



Kit Smart Access

MANUALE D'USO - V.1.1 ITA

PREMESSA

Il presente manuale costituisce la guida completa all'installazione e alla configurazione del sistema di controllo accessi Sec.Sy. Leggere attentamente le istruzioni: ci sono importanti informazioni sull'installazione, sull'uso e sulla sicurezza. Il documento è rivolto al tecnico che effettua l'installazione del sistema e al gestore dell'applicazione che amministra la configurazione di accessi, utenti e relativi permessi. Il manuale descrive come guida di riferimento le funzionalità del sistema e la loro programmazione. Il presente manuale è disponibile per il download sul sito www.secsy.cloud.

Nell'interesse di migliorarne il design, la funzionalità operativa e/o l'affidabilità, Ilevia si riserva il diritto di apportare modifiche ai prodotti descritti nel presente manuale senza alcun preavviso o comunicazione in forma scritta o elettronica, così come di variare le informazioni contenute nel proprio manuale senza che ciò faccia sorgere diritti di alcun genere in capo a terzi.

INDICE

INSTALLAZIONE	4
Prima dell'installazione	4
Contenuto della confezione	5
Informazioni generali	6
Giuda veloce all'installazione	6
Schema di collegamento	7
Impostazioni di rete	7
PORTALE WEB ONLINE	8
Registrazione al portale web	8
Tipo di utenti e attività	9
Impostazioni account	10
Menu e configurazioni	10
Chiavi di accesso	14
SERVIZIO CLOUD	17
Sec.Sy Cloud User10	17
Sec.Sy Cloud Unlimited	17
Servizio cloud disattivo	17
ASSISTENZA TECNICA	18
Garanzia	18
Sostituzioni	18
Informazioni di utilità	18
Dichiarazione di conformità	18
MANUTENZIONE E SMALTIMENTO	19
Manutenzione del prodotto	19
Smaltimento del prodotto	19

INSTALLAZIONE

Prima dell'installazione

Tutti i prodotti Sec.Sy sono certificati e garantiti solo se installati da personale qualificato.

Prima di iniziare l'installazione, accertarsi della massima compatibilità del sistema con il vostro circuito di alimentazione. In nessun caso Ilevia ed i suoi Rivenditori saranno ritenuti responsabili per erroneo acquisto, incompatibilità dei prodotti venduti e/o installati da personale non qualificato, mancati guadagni o perdite di denaro derivanti da malfunzionamenti dei sistemi Sec.Sy.

L'INSTALLAZIONE E LA CONNESSIONE DEI PRODOTTI DEVE AVVENIRE IN ASSENZA DI ENERGIA ELETTRICA. Interrompere il flusso tramite il quadro elettrico o contatore; è buona norma installare un interruttore magnetotermico da 6A almeno per alimentare il sistema, inoltre deve essere conforme alle norme locali in vigore. LA MESSA A TERRA DELL'ALIMENTATORE È OBBLIGATORIA PER LEGGE. Ilevia declina ogni responsabilità per eventuali danni subiti da persone, animali domestici o beni, derivanti dalla mancata osservanza delle norme sopra indicate.



ATTENZIONE

Collegamenti errati creano anomalie di funzionamento e danneggiano irreversibilmente la centralina. E' espressamente vietato alimentare apparecchi di terze parti (telecomandi, incontri elettrici, serrature elettriche, apri-porta, relays, etc.) con l'alimentatore della centralina. L'inosservanza di tale avviso fa **decadere istantaneamente la garanzia ufficiale**.



ATTENZIONE

La tastiera viene garantita con il grado IP68 solamente nella parte anteriore (lato tasti). Resta a cura di chi la installa (su muro, colonne di legno, ferro, cemento, etc.) garantirne l'impermeabilità. La parte posteriore (elettronica), messa a contatto con umidità / acqua, crea anomalie di funzionamento o danneggiamento del prodotto e fa **decadere istantaneamente la garanzia ufficiale**.

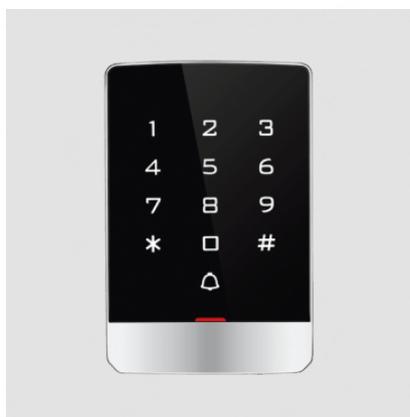
Contenuto della confezione

Dopo aver aperto la confezione, verificare che tutti i componenti indicati nell'elenco siano inclusi. Qualora uno degli elementi non fosse presente rivolgersi al proprio Rivenditore.



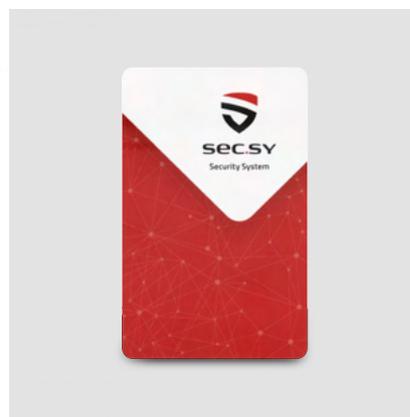
Centralina

Centralina S1 Control Unit da barra DIN (6 moduli)



Tastiera

Tastiera touch con lettore RFID integrato e connettore di rete



Badge

Smart card (o bracciale) con tecnologia RFID integrata



Carta Servizi (x2)

Scratch card per attivazione Sec.Sy Cloud Unlimited (1Mese)



Alimentatore (opzionale)

Alimentatore da barra DIN 100/240V -> 24Vdc, 15 W

o *L'alimentatore da barra DIN 24Vdc è un prodotto opzionalmente acquistabile. Non è pertanto presente nella confezione, se non ordinato contestualmente all'acquisto di Sec.Sy Kit Smart Access.*

Informazioni generali

- Il cambio dall'ora solare all'ora legale e viceversa è automatico
- Non è possibile tentare codici casuali: dopo 5 codici errati, la tastiera si blocca per 30 secondi
- L'ora di check-out NON determina la cancellazione del codice ne quella dell'utente Ospite dal portale web
- In assenza di connessione internet, ogni centrale accetta fino a un massimo di 40 chiavi di accesso valide
- Ogni singola centrale può accettare fino a 10 codici PIN di emergenza (Par. *Servizio cloud disattivo*)

Giuda veloce all'installazione

1. INSTALLAZIONE CENTRALINA

La centralina può essere installata direttamente all'interno di quadri o di armadi di distribuzione elettrica sulla barra DIN. Portare il dispositivo di blocco in posizione abbassata, appoggiare l'apparecchio sul bordo superiore della guida profilata, ruotare l'apparecchio verso la guida, spingere il dispositivo di blocco verso l'alto fino all'arresto.

2. INSTALLAZIONE TASTIERA

Forare vicino alla porta con una punta larga, per posizionare e fissare la tastiera anti vandalo. E' comunque possibile installare la tastiera in qualsiasi punto desiderato, in questo caso, valutare il percorso del cavo. La distanza dalla tastiera al quadro o all'armadio di distribuzione elettrica NON deve però superare i 30 metri. Fissare con viti e tasselli sul muro.

3. COLLEGAMENTI E CABLAGGI

Collegare seguendo lo schema di collegamento:

- rete elettrica e alimentatore
- alimentatore e centralina
- tastiera e centralina
- contatto relè e serratura elettrica

Schema di collegamento

La centralina è progettata per essere posizionata all'interno del proprio quadro elettrico con barra DIN. La distanza del quadro elettrico alla tastiera NON deve superare i 30 metri.

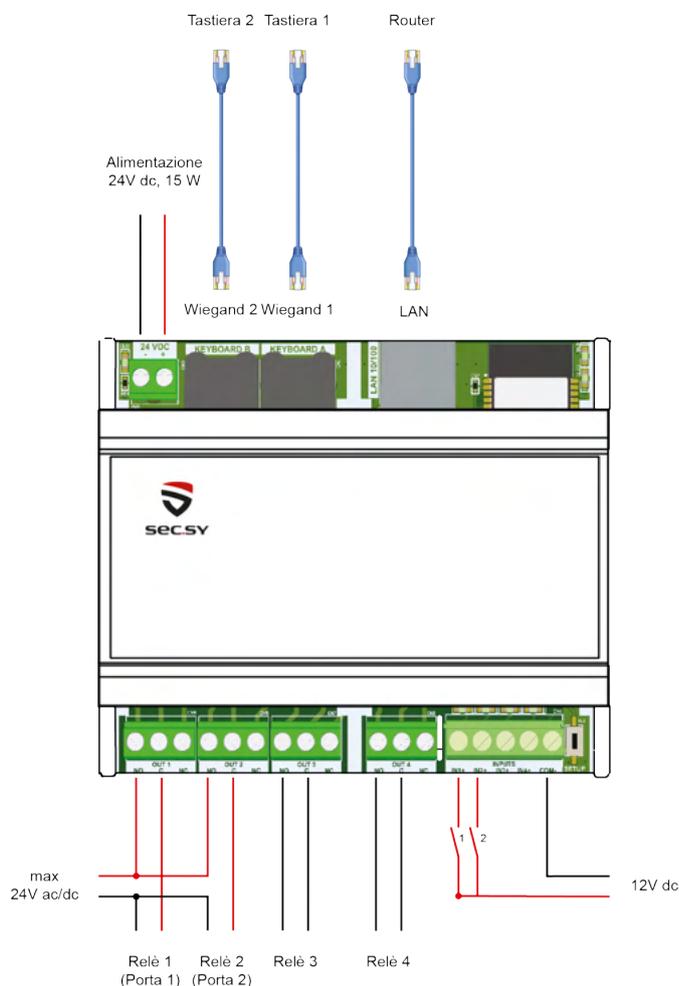


Tutti i collegamenti vanno eseguiti in **ASSENZA DI TENSIONE !**



ATTENZIONE

Collegamenti errati creano anomalie di funzionamento e danneggiano irreversibilmente la centralina. E' espressamente vietato alimentare apparecchi di terze parti (telecomandi, incontri elettrici, serrature elettriche, relays, etc.) con l'alimentatore della centralina. L'inosservanza di tale avviso fa **decadere istantaneamente la garanzia ufficiale.**



Impostazioni di rete

L'attività di configurazione di impostazioni di rete diverse da quelle di fabbrica (DHCP), ossia diverse da quelle preimpostate per il dispositivo S1 Control Unit, deve essere svolta a cura di un professionista abilitato.

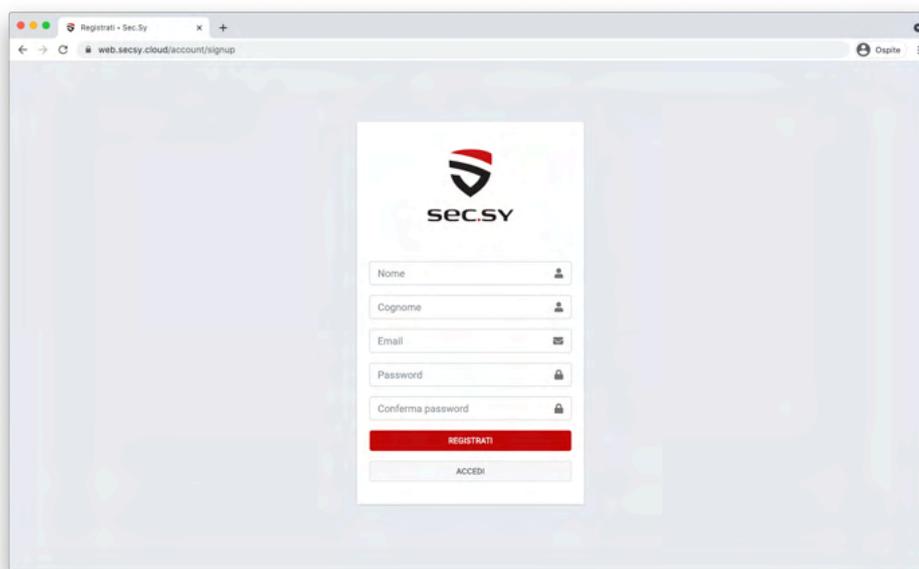
Per istruzioni sulla procedure di gestione, fare riferimento alla scheda tecnica **STILESECCUS1_IT.pdf**.

PORTALE WEB ONLINE

Registrazione al portale web

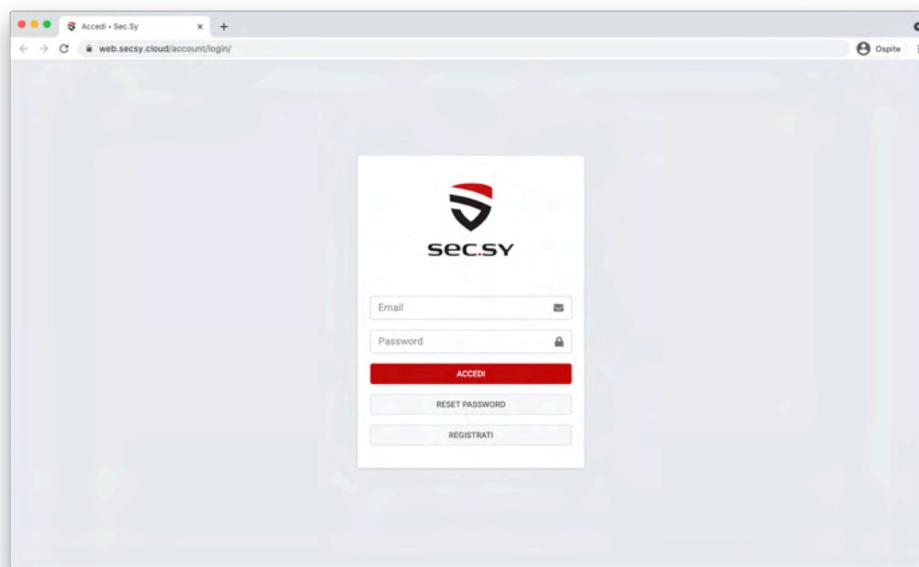
Il portale web online è il pannello di controllo del sistema Sec.Sy. È il posto dove registrare i dispositivi, configurare ed abilitare gli accessi, creare gli utenti, gestire chiavi e permessi, consultare il registro delle aperture, amministrare le informazioni presentate all'utente sull'app e molto altro ancora.

Per poter utilizzare il portale web online di amministrazione è necessario essere in possesso di un account Admin, ottenibile attraverso la propria registrazione al portale (<https://web.secsy.cloud/account/signup>).



The screenshot shows a web browser window with the URL web.secsy.cloud/account/signup. The page features the Sec.Sy logo at the top. Below the logo, there is a registration form with the following fields: "Nome", "Cognome", "Email", "Password", and "Conferma password". Each field has a corresponding icon (person, person, envelope, lock, lock). At the bottom of the form, there are two buttons: a red "REGISTRATI" button and a grey "ACCEDI" button.

Grazie alla registrazione vengono definite le proprie credenziali di accesso con le quali poter successivamente effettuare il login al portale web online (<https://web.secsy.cloud/account/login/>).



The screenshot shows a web browser window with the URL web.secsy.cloud/account/login/. The page features the Sec.Sy logo at the top. Below the logo, there is a login form with the following fields: "Email" and "Password". Each field has a corresponding icon (envelope, lock). At the bottom of the form, there are three buttons: a red "ACCEDI" button, a grey "RESET PASSWORD" button, and a grey "REGISTRATI" button.

Tipo di utenti e attività

Il sistema Sec.Sy prevede diverse tipologie di utenti, pensate per offrire flessibilità e sicurezza. A ciascuna è permesso effettuare specifiche attività e non altre, per garantire il massimo controllo o, in altri casi, la massima riservatezza. Vi sono tre diverse tipologie di utenti: Amministratore, Proprietario, Ospite.

AMMINISTRATORE

L'Amministratore è l'utente incaricato alla configurazione del sistema Sec.Sy. L'utente Amministratore amministra i dispositivi installati occupandosi della loro registrazione sul portale web, abilitando e configurando gli accessi, creando gli utenti Proprietario a cui assegnare la loro gestione e all'occorrenza creando egli stesso utenti Ospite. L'Amministratore gestisce le chiavi e i permessi dei propri utenti Proprietario e Ospite e visualizza la cronologia dei loro accessi soltanto.

PROPRIETARIO

Il Proprietario, come l'Amministratore, ha accesso al portale web con proprio account (account Admin). Egli è al contempo Amministratore dei propri dispositivi e Proprietario degli accessi assegnati dall'Amministratore. Il Proprietario crea utenti Ospite, gestisce le loro chiavi, i loro permessi e li abilita all'accesso ai varchi assegnatigli dall'Amministratore. Il Proprietario gestisce le chiavi e i permessi dei propri utenti Ospite e visualizza la cronologia dei loro accessi soltanto.

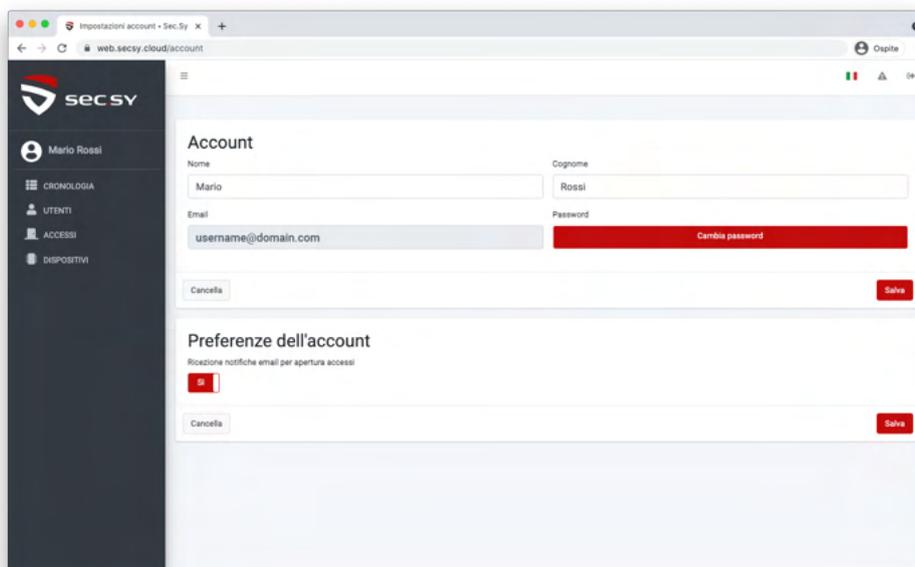
OSPITE

L'utente Ospite usa la propria chiave elettronica di accesso soltanto, non ha accesso al portale web online.

Attività	Installatore	Amministratore	Proprietario	Ospite
Installa Sec.Sy	V	X	X	X
Crea utente Admin	X	V	X	X
Crea utenti Proprietario	X	V	X	X
Abilita e disabilita i Proprietari	X	V	X	X
Crea utenti Ospite	X	V	V	X
Abilita e disabilita i suoi Ospiti	X	V	V	X
Gestisce gli accessi dei suoi Ospiti	X	V	V	X
Verifica la cronologia accessi dei suoi Ospiti	X	V	V	X
Usa la sua chiave elettronica di accesso	X	X	X	V

Impostazioni account

Sulla barra laterale verticale a sinistra della schermata viene visualizzato il nome dell'account con cui si ha effettuato l'accesso al portale. Il nome, se selezionato, consente di accedere alle impostazioni generali dell'account dove si può trovare un riepilogo delle informazioni inserite in fase di registrazione e i comandi per modificare, in caso di necessità, le proprie credenziali di accesso al portale web online.



NOTIFICHE

All'interno di questa schermata è inoltre possibile gestire le proprie preferenze circa la ricezione di notifiche inerenti l'apertura degli accessi da parte dei propri utenti. Questo comando, se disabilitato, annulla ogni altra singola abilitazione alla ricezione di notifiche impostata per il singolo utente (Par. *Menu e configurazioni*).

Menu e configurazioni

Sulla barra laterale verticale a sinistra della schermata, sotto al nome dell'account, sono elencate le voci del menu la cui selezione consente la navigazione all'interno del portale web online. Il menù del portale web online di amministrazione è costituito da quattro voci: Cronologia, Utenti, Accessi, Dispositivi.

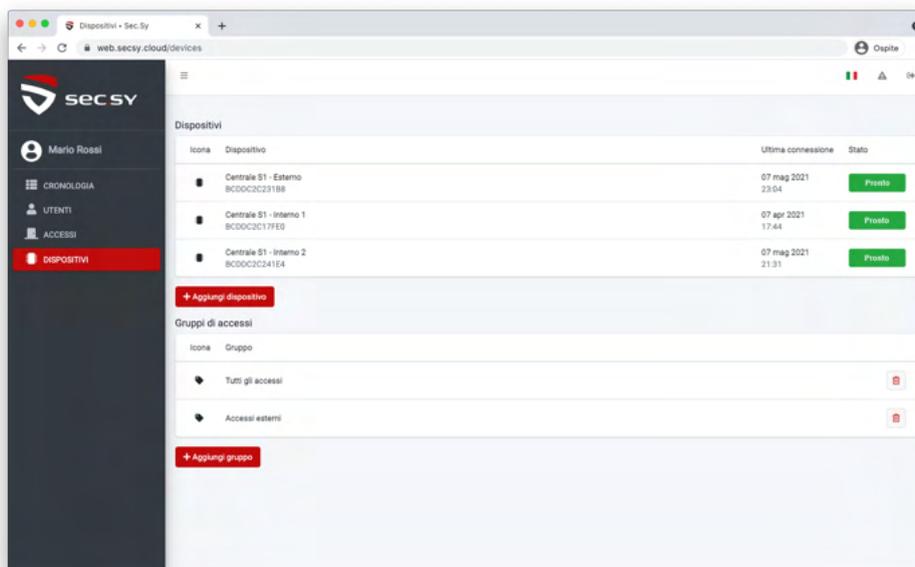
CRONOLOGIA

Il menu *Cronologia* è anche la schermata predefinita del portale web online, sul quale l'utente Admin (Amministratore / Proprietario) approda una volta effettuato l'accesso. La cronologia degli accessi mette a disposizione dell'utente Admin una lista sempre aggiornata in tempo reale di tutti gli accessi registrati dal sistema effettuati con chiave elettronica da parte dei propri utenti Ospite (non degli Ospiti di altri Proprietari).

○ *Il criterio con cui sono presentati e illustrati i singoli menu del portale web online all'interno di questo manuale corrisponde alla loro rilevanza per l'Amministratore in fase di configurazione del sistema. Il menu Utenti, l'ultimo ad essere spiegato, sarà invece il più utilizzato dal Proprietario nel suo utilizzo quotidiano.*

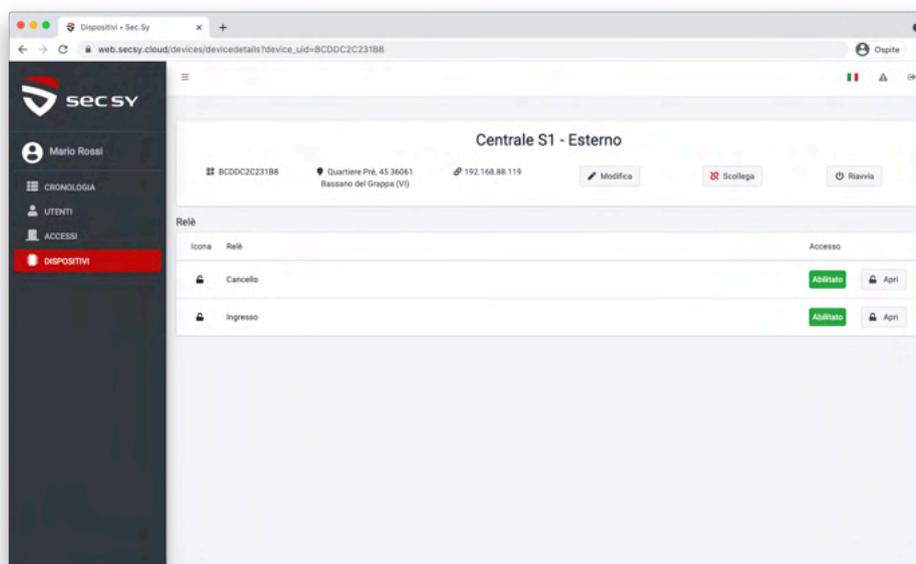
DISPOSITIVI

Questo è il menu da cui è possibile iniziare a configurare il proprio sistema Sec.Sy, partendo dalla registrazione della centralina. Per poter iniziare la procedura di registrazione del dispositivo è necessario munirsi del **numero di serie** dell'apparecchio fisico (Par. *Informazioni di utilità*). Selezionare il pulsante *Aggiungi dispositivo* ed inserire qui il numero di serie della centrale. Una volta convalidato il codice, si potrà procedere con la personalizzazione dell'anagrafica della centralina. Terminata la configurazione, il dispositivo risulterà aggiunto al portale e verrà elencato nella schermata del menu *Dispositivi*. Tanti più sono i dispositivi registrati, quanto più lungo risulterà essere l'elenco di questa schermata. A colpo d'occhio, il portale web consentirà di visualizzare lo stato del dispositivo e la data della sua ultima connessione alla rete internet.



o La schermata risulterà vuota nel caso in cui l'account Admin in uso NON amministri alcun dispositivo. Se abilitati da un altro account (Amministratore), sarà invece possibile gestire gli accessi come Proprietario.

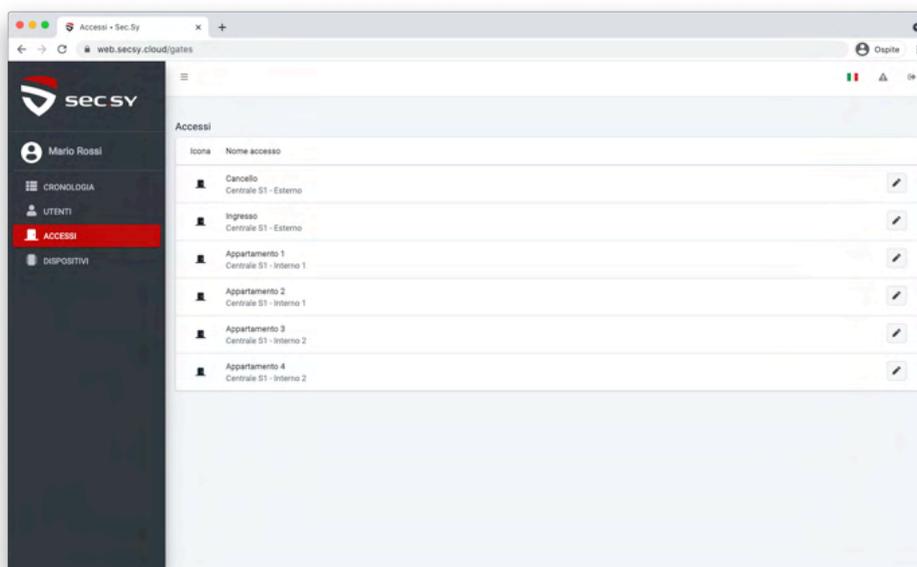
Selezionando con il cursore il singolo dispositivo sarà possibile accedere alla schermata delle impostazioni per visualizzare le informazioni relative ai relè, abilitarli all'apertura delle serrature, testarne l'operatività, apportare modifiche all'anagrafica della centralina, riavviare o scollegare il dispositivo dall'account.



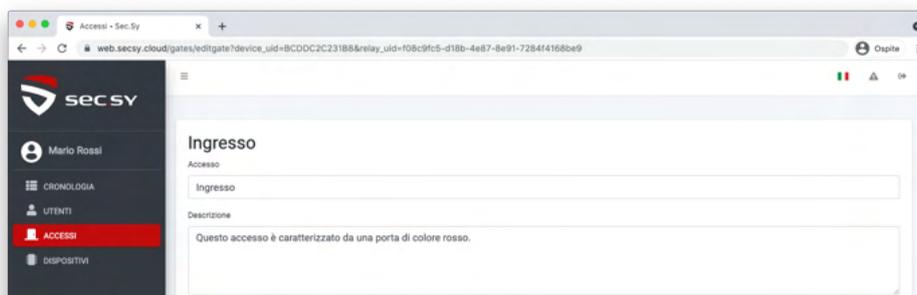
Una volta aggiunti i dispositivi al sistema, sarà possibile utilizzare la sezione dedicata ai *Gruppi di accessi*. I gruppi di accessi sono particolarmente utili per raggruppare sotto una stessa categoria due o più accessi (relè) con simili finalità (es. aree riservate). Creare e gestire gruppi di accessi semplificherà e velocizzerà l'attività di configurazione dei permessi degli utenti: nelle opzioni di scelta degli accessi a cui l'utente può essere abilitato ad entrare saranno presenti anche i gruppi di accessi creati in questa sezione del portale (es. sarà possibile abilitare un dipendente all'accesso presso il gruppo Aree Riservate che raggruppa tutti gli accessi riservati solo al personale di servizio) oltre che a selezionare altri singoli accessi tra quelli disponibili.

ACCESSI

La schermata del menu *Accessi* elenca tutti i relè (accessi) presenti nel sistema a seguito della registrazione della centrale. La configurazione fisica dei relè viene effettuata dall'Amministratore all'interno del menu *Dispositivi*. Qui invece si possono configurare le caratteristiche grafiche di ciascun accesso (varco). Le informazioni inserite nella scheda anagrafica dell'accesso saranno infatti utilizzate dal sistema per la costruzione dell'interfaccia dell'app Sec.Sy. Selezionando con il cursore il singolo accesso sarà possibile accedere alla schermata delle impostazioni per visualizzarne le informazioni e per modificarne i dettagli.

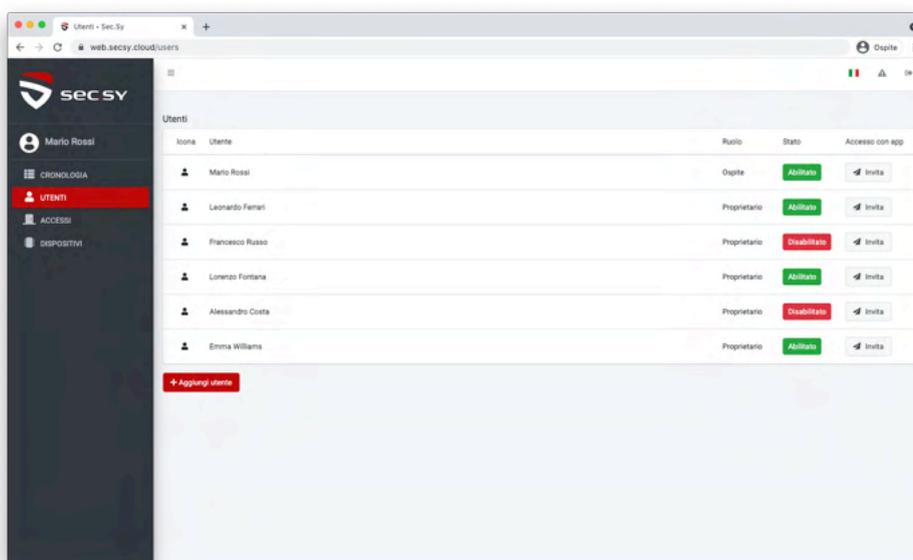


Selezionando con il cursore il singolo accesso sarà possibile entrare nella schermata delle impostazioni per modificarne i dettagli. Le informazioni inserite in questa anagrafica saranno presentate all'utente sull'app.

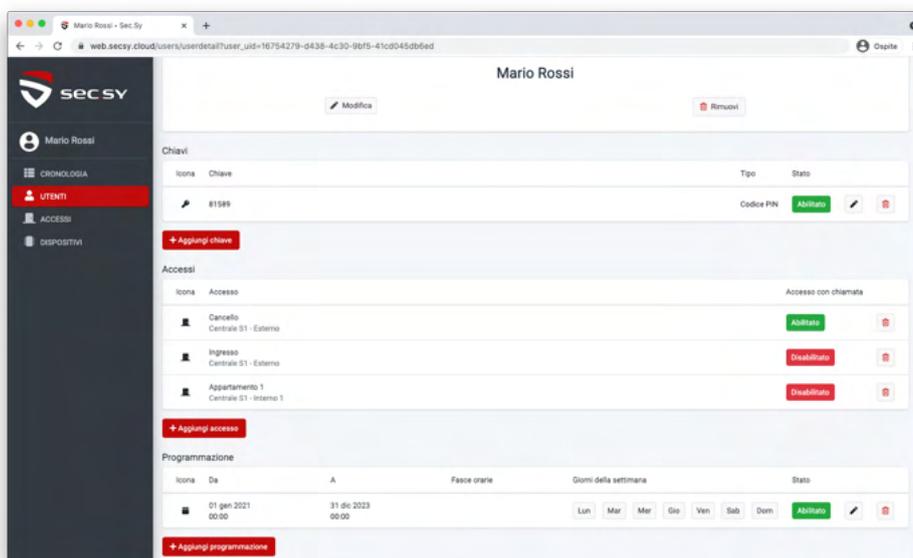


UTENTI

Una volta che i dispositivi e gli accessi sono stati configurati, è possibile passare alla creazione degli utenti, ciascuno con la propria chiave di accesso personale e i propri permessi. Il menu *Utenti* è la sezione del portale web online di amministrazione adibita a tale scopo. Per poter iniziare la procedura di creazione dell'utente è necessario munirsi dei **dettagli di contatto** che identificano la persona fisica (nome, cognome, indirizzo email, telefono). Selezionare il pulsante *Aggiungi utente* ed inserire qui i dettagli di contatto richiesti. Definire inoltre il ruolo dell'utente mediante l'apposito menù a tendina. Terminata la compilazione dell'anagrafica utente, questo sarà aggiunto al portale e verrà elencato nella schermata del menu *Utenti*. Tanti più sono gli utenti creati, quanto più lungo risulterà essere l'elenco in questa schermata. A colpo d'occhio, il portale consentirà di visualizzare lo stato dell'utente ed il suo ruolo all'interno del sistema. Inoltre, sarà disponibile un comando rapido per invitare l'utente all'utilizzo dell'app Sec.Sy per dispositivi mobili.



Selezionando con il cursore il singolo utente sarà possibile accedere alla schermata delle impostazioni per configurare chiavi e permessi (accessi abilitati e programmazione temporale), apportare modifiche all'anagrafica del contatto, abilitare la ricezione di notifiche relative a questo utente o rimuoverlo dall'account.

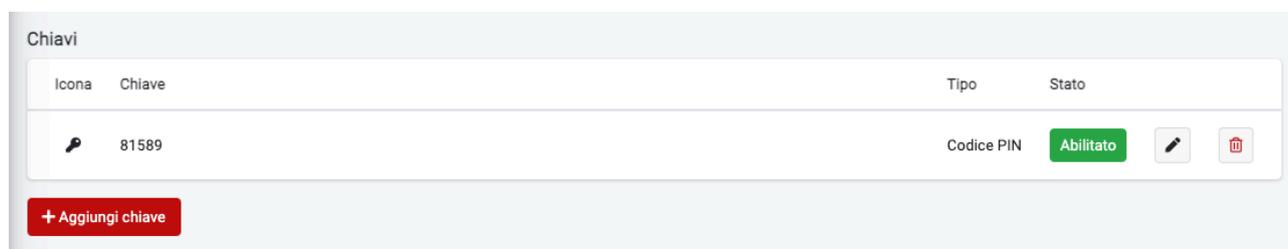


Chiavi di accesso

Le chiavi elettroniche di accesso a disposizione dell'utente Ospite per accedere al varco sono molteplici: Codice PIN, Badge, SMS, Chiamata, App. Nonostante la scelta di uno o dell'altro strumento possa essere delegata all'utente Ospite che lo sceglie o lo esclude in base alle proprie abitudini, sono l'Amministratore e l'installatore che insieme definiscono i metodi di accesso da prevedere su ciascun varco a seconda delle esigenze strutturali dell'edificio (es. impossibilità di installare tastiere) o al tipo di attività commerciale.

CODICE PIN

Il Codice PIN è un codice numerico da digitare sulla tastiera installata in prossimità del varco. Il Codice PIN è il metodo di accesso principale previsto dal sistema. Una chiave di tipo Codice PIN viene infatti generata in modo automatico nel processo di creazione di un nuovo utente all'interno del portale web. Il Codice PIN, generato dal sistema con una combinazione casuale di 5 cifre, può essere modificato a piacere dall'utente Admin (Amministratore / Proprietario) in un codice a scelta composto da 4 a 16 cifre. Il Codice PIN identifica l'utente a cui è associato in modo univoco e può essere utilizzato su tutti gli accessi a cui questo è abilitato ad entrare secondo la programmazione per lui impostata. Non appena generato, il Codice PIN viene recapitato dal sistema all'utente in modo automatico ed in forma privata tramite email.



Chiavi		Tipo	Stato
Icona	Chiave		
	81589	Codice PIN	Abilitato  

[+ Aggiungi chiave](#)

Istruzioni di utilizzo: Digitare il codice PIN seguito da # sulla tastiera installata in prossimità del varco.

BADGE

Il badge è un dispositivo portatile con chip incorporato che sfrutta la tecnologia di identificazione a frequenze radio per garantire l'apertura del varco quando in sua prossimità. Affinché questa tecnologia possa essere utilizzata, è necessario installare un lettore RFID in prossimità del varco e dotare l'utente di un badge configurato. L'utilizzo del badge prevede infatti che il chip incorporato al suo interno sia stato configurato da parte dell'utente Admin (Amministratore / Proprietario) tramite l'utilizzo di un dispositivo dedicato. Il codice trascritto nel badge identifica l'utente in modo univoco e può essere utilizzato su tutti gli accessi a cui questo è abilitato ad entrare secondo la programmazione per lui impostata. Una volta configurato, il badge va recapitato fisicamente all'utente secondo la modalità prescelta dal gestore.



Chiavi		Tipo	Stato
Icona	Chiave		
	81589	Codice PIN	Abilitato  
	395011	Badge	Abilitato  

[+ Aggiungi chiave](#)

Istruzioni di utilizzo: Avvicinare il badge al lettore RFID installato in prossimità del varco (1-4 cm).

CHIAMATA

Lo strumento CHIAMATA si rivela particolarmente utile nei casi in cui non è possibile installare una tastiera o un lettore RFID. Lo strumento CHIAMATA può essere utilizzato su UN SOLO ACCESSO tra quelli abilitati per l'utente. Per abilitare l'apertura tramite CHIAMATA, accedere alle impostazioni dell'utente ed abilitare la funzione *Accesso con chiamata* in corrispondenza della riga relativa all'accesso interessato. Avere cura inoltre di compilare il campo relativo al recapito telefonico sull'anagrafica utente perché questo sarà il numero dal quale il sistema riceverà la richiesta e a cui concederà l'apertura del varco. La validità del metodo è soggetta alla programmazione impostata per l'utente. Una volta attivata la funzione, le istruzioni di utilizzo vengono recapitate dal sistema all'utente in modo automatico ed in forma privata tramite email.

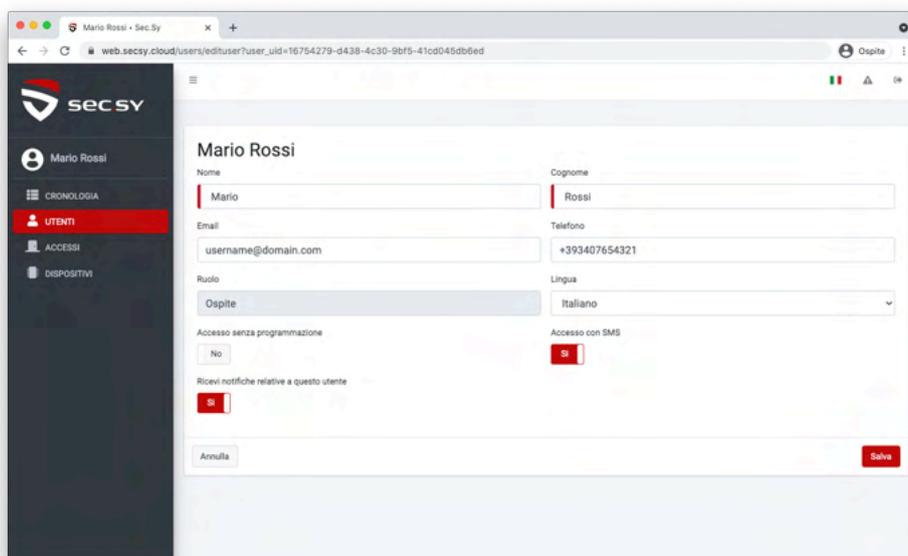
Accessi		Accesso con chiamata
Icona	Accesso	
	Cancellino Centrale S1 - Esterno	Abilitato 
	Ingresso Centrale S1 - Esterno	Disabilitato 
	Appartamento 1 Centrale S1 - Interno 1	Disabilitato 

[+ Aggiungi accesso](#)

Istruzioni di utilizzo: Chiamare il numero **+44 7429 897016** (la telefonata si interrompe dopo uno squillo).

SMS

Lo strumento SMS si rivela essere indispensabile nei casi in cui non è possibile installare una tastiera o un lettore RFID. Per abilitare l'utente all'accesso tramite SMS, accedere all'anagrafica utente ed abilitare la funzione avanzata *Accesso con SMS*. Avere cura inoltre di compilare il campo relativo al recapito telefonico perché questo sarà il numero dal quale il sistema riceverà la richiesta e a cui concederà l'apertura del varco. Lo strumento SMS può essere utilizzato su tutti gli accessi a cui l'utente è abilitato ad entrare secondo la programmazione per lui impostata. Una volta attivata la funzione SMS, le istruzioni di utilizzo vengono recapitate dal sistema all'utente in modo automatico ed in forma privata tramite email.



Mario Rossi

Nome: Mario | Cognome: Rossi

Email: username@domain.com | Telefono: +393407654321

Ruolo: Ospite | Lingua: Italiano

Accesso senza programmazione: No

Accesso con SMS: Si

Ricevi notifiche relative a questo utente: Si

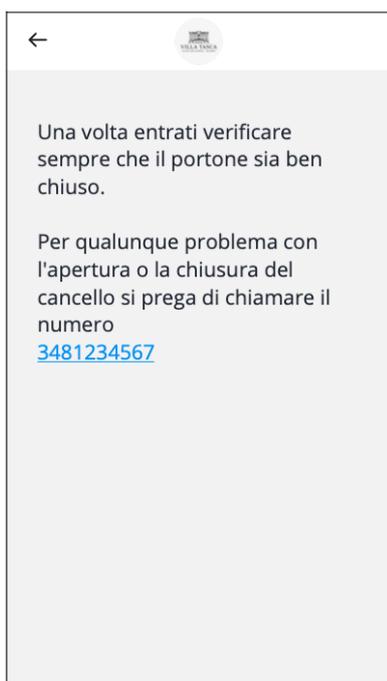
Istruzioni di utilizzo: Inviare un SMS al numero **+44 7429 897016** con il numero definito del varco.

APP SEC.SY

L'utilizzo dell'app Sec.Sy è possibile solo previo invito da parte dell'account Admin. Per spedire l'invito, che viene recapitato all'utente in modo automatico ed in forma privata dal sistema tramite email, è necessario selezionare il comando rapido *Invita* presente in corrispondenza della riga utente al menu *Utenti*. Affinché questo sia valido, è fondamentale che per l'utente sia prima stata impostata ALMENO UNA CHIAVE di tipo Codice PIN. E' importante sapere che ciascun invito identifica l'utente in modo univoco e pertanto non può essere riutilizzato da nessun'altra persona su nessun altro dispositivo. Una volta generato l'invito, il sistema comunicherà all'app ogni altra eventuale successiva modifica apportata a utente e/o permessi di accesso.

Utenti				
Icona	Utente	Ruolo	Stato	Accesso con app
	Mario Rossi	Ospite	Abilitato	Invita

Istruzioni di utilizzo: Aprire l'app Sec.Sy e sbloccare l'accesso.



SERVIZIO CLOUD

Per ottenere il massimo dal sistema di controllo accessi Sec.Sy, è necessario attivare una delle offerte Sec.Sy Cloud, il servizio che consente di gestire utenti, chiavi, permessi, notifiche e molto altro online.

Sec.Sy Cloud User10

L'offerta Sec.Sy Cloud User10, già inclusa nell'acquisto del kit Smart Access, consente di gestire fino a un massimo di 10 utenti, e relative chiavi virtuali, per sempre online. Questa offerta è pensata per garantire tutti i vantaggi legati al funzionamento del cloud Sec.Sy (fino a un massimo di 10 utenti) per sempre.

Sec.Sy Cloud Unlimited

L'offerta Sec.Sy Cloud Unlimited è l'offerta per l'attivazione a tempo delle funzionalità Sec.Sy Cloud con il vantaggio di poter usufruire di utenti e chiavi virtuali illimitate. Sec.Sy Cloud Unlimited è disponibile in 3 varianti che, a seconda della necessità, attivano il servizio cloud senza limiti per 1, 6, 12 mesi. Esistono a questo scopo le carte servizi Sec.Sy le quali, attraverso la convalida di un codice di attivazione segreto riportato sul retro, consentono l'attivazione a tempo del servizio Sec.Sy Cloud Unlimited sulla singola serratura. Si rende pertanto necessario l'acquisto di tante carte servizi quante sono le elettroserrature da gestire con servizio Unlimited, ciascuna selezionata per il tempo di attivazione del servizio necessario. Per la convalida dei propri codici di attivazione contattare il produttore al numero telefonico **+39 0424 1660208**.

Servizio cloud disattivo

Qualora il servizio Sec.Sy Cloud Unlimited fosse scaduto e il gestore non avesse ancora provveduto alla sua riattivazione, è comunque possibile continuare ad utilizzare il sistema in modalità offline tramite l'utilizzo dei codici di emergenza. Questi sono codici PIN (5 a relè) configurabili attraverso la pagina web del dispositivo.

Aperto il browser e digitando nella barra degli URL l'indirizzo IP acquisito dalla centralina verrà proposta la schermata di login del dispositivo. Una volta inserite le proprie credenziali si avrà accesso alla schermata principale dell'ambiente di configurazione delle impostazioni della centrale S1 Control Unit. Qui è possibile modificare le impostazioni di rete, le credenziali di login ed impostare codici di emergenza sempre validi.

Per istruzioni sulla procedure di gestione, fare riferimento alla scheda tecnica **STILESECCUS1_IT.pdf**.

ASSISTENZA TECNICA

Garanzia

Tutti i prodotti Sec.Sy godono di una garanzia di 24 mesi dalla data di acquisto su tutto il territorio Europeo. La garanzia è valida per i prodotti che presentano difetti di fabbrica strutturali e di funzionalità. In nessun caso la garanzia si intende on site, bensì in sede. Resta a cura dell'installatore il rilevamento del difetto, lo smontaggio, la spedizione del prodotto danneggiato presso la sede Ilevia e tutte le spese inerenti all'intervento in corso. Ilevia garantisce il prodotto e la sua funzionalità solo nel caso in cui il prodotto sia installato correttamente senza adattamenti per il suo unico scopo d'uso; tutti gli altri usi al di fuori di quello progettato rendono nulla la garanzia. Ilevia non può essere resa responsabile dei danni arrecati a cose o persone, per l'uso o installazione impropri del prodotto, né dei danni derivanti dal mancato uso per danneggiamento o difetto, mancato guadagno, inattività o inagibilità. E' onere dell'installatore comunicare quanto prima il difetto eventualmente riscontrato via mail all'indirizzo support@ilevia.com. A seguito poi di una valutazione sommaria dopo aver eseguito i test indicati da Ilevia, si potrà restituire il prodotto difettato o non funzionante per la riparazione / sostituzione. Il nuovo o riparato prodotto inviato non godrà nuovamente di 24 mesi di garanzia ma seguirà la normale garanzia ufficiale rilasciata al momento dell'acquisto. Non sono coperti da garanzia tutti i prodotti che vengono danneggiati da sbalzi di tensione, temporali e condizioni atmosferiche avverse, terremoti, allagamenti o tentativi di intrusione con scasso e manipolazione, errate connessioni o inversioni di polarità. L'apertura della custodia della centralina inoltre determina l'interruzione immediata del periodo di garanzia. In caso di manomissione, non è più garantita la rispondenza ai requisiti essenziali delle direttive applicabili per i quali l'apparecchio è stato certificato.

Sostituzioni

È onere dell'installatore che rivende il prodotto Sec.Sy al proprio cliente, garantirne gli eventuali interventi di sostituzione / riparazione. Se il prodotto viene acquistato online, in caso di guasti o riparazioni, è onere dell'acquirente seguire le procedure indicate compilando il modulo RMA online. Ilevia non fornisce alcun servizio di installazione, non fornisce interventi on-site, non garantisce interventi / sostituzioni h24, non fornisce servizi di assistenza telefonica al personale non qualificato. Apparecchi Sec.Sy difettosi devono essere restituiti al produttore al seguente indirizzo: Ilevia S.r.l., Quartiere Prè 45 - 36061 Bassano del Grappa VI, Italia.

Informazioni di utilità

Ogni apparecchio Sec.Sy ha un numero di serie univoco sull'etichetta. Il numero di serie può essere utilizzato da installatori a scopo di documentazione e deve essere aggiunto a ogni comunicazione indirizzata al supporto tecnico Ilevia in caso di malfunzionamento. Il numero di serie della centrale inoltre si richiede necessario in fase di registrazione del dispositivo all'interno del portale web online di amministrazione.

Dichiarazione di conformità

La dichiarazione di conformità CE del dispositivo può essere richiesta a Ilevia, ai riferimenti riportati sul sito www.secsy.cloud.

La dichiarazione di conformità dell'alimentatore è disponibile sul sito del produttore: MeanWell.

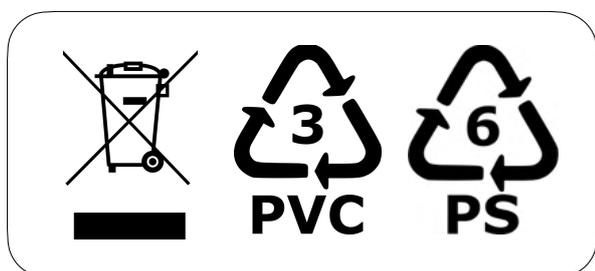
MANUTENZIONE E SMALTIMENTO

Manutenzione del prodotto

Il prodotto non necessita di manutenzioni. Per la pulizia della centralina adoperare un panno asciutto. È assolutamente da evitare l'utilizzo di solventi o altre sostanze aggressive. Per la pulizia della tastiera si consiglia l'uso di un panno morbido e leggermente inumidito di acqua e sapone neutro. Non utilizzare sostanze aggressive o abrasive, come detersivi, solventi o similari.

Smaltimento del prodotto

Al termine della vita di questo prodotto, le operazioni di smantellamento devono essere eseguite da personale qualificato. Questo prodotto è costituito da vari tipi di materiali: alcuni possono essere riciclati, altri devono essere smaltiti. Informati sui sistemi di riciclaggio o smaltimento previsti dai regolamenti vigenti sul tuo territorio, per questa categoria di prodotto. Attenzione! alcune parti del prodotto possono contenere sostanze inquinanti o pericolose che, se disperse nell'ambiente, potrebbero provocare effetti dannosi sull'ambiente stesso e sulla salute umana. Come indicato dal simbolo, è vietato gettare questo prodotto nei rifiuti domestici. Esegui quindi la "raccolta separata" per lo smaltimento secondo i metodi previsti dai regolamenti vigenti sul tuo territorio, oppure riconsegna il prodotto al venditore nel momento dell'acquisto di un nuovo prodotto equivalente. Attenzione! i regolamenti vigenti a livello locale possono prevedere pesanti sanzioni in caso di smaltimento abusivo di questo prodotto. Il materiale dell'imballo del prodotto deve essere smaltito nel pieno rispetto della normativa locale.



Prodotto



Confezione